

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện chuyển đổi số năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 20/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2025; Quyết định số 3020/QĐ-UBND ngày 15/11/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2024-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 166/KH-STP ngày 26/01/2021 của Sở Tư pháp tỉnh Kiên Giang thực hiện chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu tổng quát:**

- Tập trung triển khai các nền tảng ứng dụng công nghệ thông tin, dữ liệu mở, cơ sở dữ liệu dùng chung tạo nền tảng phục vụ triển khai chuyển đổi số đảm bảo an toàn thông tin phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh và Sở Tư pháp.

- Hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đề ra tại Nghị quyết số 22-NQ/TU ngày 08/6/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2174/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chiến lược chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2022 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030.

- Nâng cao nhận thức hoạt động chuyển đổi số đến công chức, viên chức, người lao động của cơ quan và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh gắn với việc triển khai ứng dụng khoa học, công nghệ vào hoạt động chuyển đổi số, các sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số năm 2025.

**2. Mục tiêu cụ thể:**

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 80% hồ sơ thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp được xử lý toàn trình.

- 80% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa hồ sơ.

- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được cấp điện tử (*Đủ điều kiện*).

- 100% Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- 80% hồ sơ được thanh toán trực tuyến.
- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- 100% phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được xử lý đúng hạn.
- 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai thủ tục đúng hạn.
- Phần đầu 100% người dân và doanh nghiệp hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.
- 100% hồ sơ công việc tại cơ quan được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật); 100% văn bản đi của cơ quan được ký số.
- 100% công chức, viên chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng, kỹ năng số cơ bản; 50% công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số do cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

### **1. Nhiệm vụ:**

- Bám sát các văn bản của Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, cụ thể hóa nhiệm vụ chuyển đổi số đảm bảo nguyên tắc kịp thời, rõ ràng, phù hợp với thực tiễn và phát huy các thế mạnh của cơ quan sẵn có. Ban hành các kế hoạch áp dụng chính sách cho ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.
- Sở Tư pháp tăng cường phối hợp với Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số của tỉnh và thực hiện Đề án 06 về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và các hoạt động chuyển đổi số.
- Tham gia các hoạt động bồi dưỡng, tập huấn chuyên sâu về dữ liệu, phân tích dữ liệu, xây dựng chính sách, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo về an toàn thông tin.
- Tổ chức chuyển đổi số của Sở Tư pháp tăng cường công tác chỉ đạo về chuyển đổi số các phòng, đơn vị thuộc Sở thông qua việc ban hành các văn bản chỉ đạo chuyển đổi số.
- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, duy trì dung lượng kết nối và chất lượng dịch vụ mạng internet bảo đảm tốc độ mạng ổn định tại cơ quan.
- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin mạng cho công chức, viên chức, người lao động trong xử lý công việc chuyên môn tại cơ quan.
- Triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu ngành để khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu, phục vụ công tác quản lý điều hành, phát triển kinh tế - xã hội, cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền ngành Tư pháp.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tái sử dụng dữ liệu số hóa trong tiếp nhận (*Đủ điều kiện*), giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai rà soát, hoàn thiện phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin Theo văn bản 2765/BTTTT-CĐSQG ngày 5/7/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt.

- Tập trung thực hiện tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến thuận lợi, đơn giản hơn thực hiện trực tiếp trên cơ sở số hóa, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử (*Đủ điều kiện*). Triển khai quản trị số để nâng cao hiệu quả quản trị, điều hành thông qua sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số, chính quyền số...của tỉnh.

- Triển khai thực hiện các hệ thống thông tin báo cáo, hệ thống theo dõi nhiệm vụ; hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành của sở, ngành, địa phương, kết nối, tích hợp với các hệ thống do Văn phòng UBND tỉnh triển khai để phục vụ hoạt động quản lý, điều hành tại địa phương.

- Triển khai, cụ thể hóa các nội dung tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số thành các chương trình, kế hoạch với nội dung, hình thức triển khai đa dạng, phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế để tuyên truyền, truyền thông các chủ trương, định hướng chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số ngành Tư pháp tại địa phương.

## **2. Giải pháp:**

- Phát huy, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành chuyển đổi số như: Thực hiện Đề án 06, gắn kết với cải cách hành chính, ban hành kế hoạch hoạt động, kiểm tra, đánh giá công tác chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, bồi dưỡng kỹ năng số cho công chức, viên chức về Chuyển đổi số để phục vụ cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận các dịch vụ công ích ngày một tốt hơn.

- Ứng dụng hiệu quả các công nghệ trong hoạt động nghiên cứu, đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ số vào triển khai chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo vào hoạt động chuyên môn.

- Quán triệt thực hiện chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, sở, ngành liên quan, tổ chức các hoạt động chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng (tham gia học tập, chia sẻ kinh nghiệm, sáng kiến hay, giải pháp tốt trong ứng dụng công nghệ thông tin giữa các cơ quan, tổ chức trong và ngoài tỉnh...).

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ, sở, ngành và địa phương cung cấp dịch vụ công trực tuyến có biện pháp tuyên

truyền, phổ biến, hướng dẫn về các tiện ích khi sử dụng; tham gia tích cực triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tích cực đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phát triển chính quyền số gắn với cải cách hành chính hằng năm theo kế hoạch đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt.

- Hoàn thiện phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo hồ sơ đề xuất cấp độ được phê duyệt của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh.

- Văn phòng Sở phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này; tăng cường trao đổi văn bản dưới dạng điện tử có tích hợp chữ ký số chuyên dùng giữa các cơ quan quản lý nhà nước, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử theo quy định; chủ động tham mưu xây dựng chuyển đổi số trong thời gian tới.

- Tổ Chuyên đổi số của Sở ưu tiên tham mưu Giám đốc Sở trong hoạt động chuyển đổi số cơ quan và kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2025 của Sở Tư pháp, trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc liên hệ về Văn phòng tổng hợp tham mưu Giám đốc Sở cho ý chỉ đạo thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở KHCN tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Tổ Chuyên đổi số;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Khải**